Politica în domeniul calității

Biblioteca Județeană „Antim Ivireanul" Vâlcea, instituție publică cu personalitate juridică, înființată în subordinea Consiliului Județean Vâlcea, cu scopul de a servi interesele de informare, studiu, educație, lectură și recreere ale utilizatorilor, atât în județul Vâlcea, cât și în afara lui, oferind acces liber, gratuit și nediscriminatoriu la informație și cunoaștere, prin colecțiile proprii și catalogul online, a implementat un Sistem de Management al Calității în conformitate cu cerințele standardului internațional ISO 9001:2015.

Dorim să îmbunătățim continuu performanțele și să devenim cel mai bun furnizor de servicii publice din întreaga regiune, etalon al profesionalismului și al calității. În acest scop ne angajăm:

- să respectăm cerințele clienților și ale celorlalte părți interesate, aplicând prevederile legislației și reglementările în vigoare;
- să aplicăm și să promovăm principiile dezvoltării durabile prin satisfacerea necesităților prezentului, fără a compromite capacitatea generațiilor viitoare de a-și satisface propriile necesități;
- să măsurăm, să monitorizăm, să evoluăm și să îmbunătățim continuu calitatea serviciilor pe care le oferim și eficacitatea sistemului de managementului aplicat;
- să stabilim obiective în domeniul calității, pe care să le monitorizăm, evaluăm și îmbunătățim continuu;
- să încurajăm permanent propriii angajați în vederea dezvoltării profesionale prin instruirea și crearea unui mediu stimulativ pentru aceștia.

Pe aceasta cale ne angajăm să analizăm anual această politică, să o adaptăm continuu activității noastre, cât și să o comunicăm în cadrul organizației și să ne asigurăm că ea este înțeleasă de toți angajații noștri.

Prin prezentul document punem la dispoziția tuturor părților interesate politica noastră în ceea ce privește sistemul de management al calității din organizația noastră, asigurând astfel un cadru pentru stabilirea și analizarea obiectivelor calității.

Manager

Alina – Mihaela NICOLA

BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ ANTIM IVIREANUL VÂLCEA 1